

Comment nous procédons

Chaque année, des centaines de produits testés

Que Choisir teste des centaines de produits, dans tous les domaines: alimentation, cosmétique, chimie, high-tech, bricolage, jardinage... Ces essais comparatifs, réalisés par des experts en toute indépendance, sont gravés dans notre ADN. Leur sérieux a bâti notre réputation.

Aucun lien avec les fabricants

Tous les articles que nous analysons sont achetés anonymement dans le commerce. Nous les payons comme vous le feriez vous-même. Chez Que Choisir, une équipe d'acheteurs est chargée des études de marché et des achats.

Des ingénieurs et des labos

Nous testons les produits selon un protocole rigoureux établi par les ingénieurs de notre service essais comparatifs, dans des laboratoires indépendants et qualifiés, en partenariat avec nos homologues européens.

Pas de pub!

Les résultats de nos tests et les informations que nous publions ne peuvent faire l'objet d'aucune exploitation commerciale ou publicitaire, à l'exception de La Note Que Choisir, délivrée et contrôlée par le Bureau Veritas Certification.

Dans ce numéro

212
produits achetés

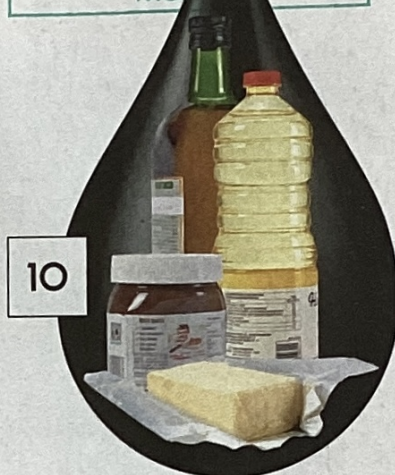
12
laboratoires sollicités

553 452 €
investis

Le numéro 652 de Que Choisir a été tiré à 426 790 exemplaires

CRÉDITS DE COUVERTURE
ALEXIS LECOMTE; DEAWSS/SHUTTERSTOCK

CDI
Lycée Mur / ...rsmeur
Mor...



10



24



40



58

Sur le fil 4
L'actualité de votre vie quotidienne en bref

Grande enquête 10

► Scandale de l'hexane:
à qui profite le buzz?

► Ça va mieux 16

Les bonnes nouvelles du mois

► Derrière l'étiquette 18

Environnement: des promesses vertes
bien trop floues

► 5 conseils pour... 22

Choisir la bonne ampoule LED

Grand test 24

► Machines à expressos: du serré
au lacté, vers le meilleur du café

Nos tests

► Imprimantes multifonctions 30

► Piles rechargeables 32

► Lampes de luminothérapie 35

► Ça pourrait vous arriver 38

« Personne ne veut nous raccorder à la fibre »

► Train 40

Satisfaction: la SNCF prise de vitesse

► Versement nucléaire universel 44

Va-t-on payer plus cher l'électricité?

► Assurance maladie 46

Les bonnes recettes alsaciennes

► Riz de Camargue 48

Entre sel et mer

► Carton rouge 48

La Monnaie de Paris veut censurer la presse

Je veux 54

Une voiture pour la ville

Citadines thermiques et électriques,
neuves et d'occasion

► À vos marques 58

Normal, un bazar bien organisé

► Le courrier des lecteurs 60

Avec notre département d'information juridique

► Nos actions, votre défense 64

L'association s'ouvre à ses abonnés!

► Carte blanche 66

Publicités frauduleuses:
de l'argent sale pour Meta